

Sprzedawca:

Wrocławski Park Wodny S.A.

ul. Borowska 99

50-558 Wrocław

NIP: 8992522058

Miejscowość, data

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Przedmiot reklamacji i dowód zakupu (wypełnia osoba **przyjmująca** reklamację):

L.p.	Nr zamówienia	Nazwa produktu (marka, model, rozmiar)	Ilość	Nr faktury

Data wykrycia wady:

Dane reklamującego (wypełnia osoba **składająca** reklamację):

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
Opis wady towaru:	

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w aktualnym brzmieniu) oraz przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących niezgodności towaru z umową, w związku ze zgłoszoną reklamacją, żądam:

- ☐ Naprawy towaru

☐ Obniżenia ceny o kwotę: _____ złotych²

☐ Wymiany towaru na nowy¹

☐ Odstąpienia od umowy (zwrot), forma zwrotu³

 - ☐ Zwrot gotówką
 - ☐ Zwrot na kartę
 - ☐ Zwrot na rachunek bankowy:

[illegible]

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

Podpis osoby składającej reklamację

OBJAŚNIENIA I PRZYPISY PRAWNE

1. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący uprzywilejowany żąda naprawy lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Kupujący uprzywilejowany żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Kupującego uprzywilejowanego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Kupującego uprzywilejowanego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Kupujący uprzywilejowany go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
2. Kupujący uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy w sytuacji, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta;
 - Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 Ustawy o prawach konsumenta;
 - Brak zgodności towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - Brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta;
 - Z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego.
3. Przesłanki oświadczenia jak wyżej.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Wrocławski Park Wodny S.A. ul. Borowska 99, 50-558 Wrocław KRS 0000222251

e-mail: biuro@aquapark.wroc.pl, tel. 71 77 11 500

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: mieszko.krauze@aquapark.wroc.pl – we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe podane w formularzu reklamacyjnym będą przetwarzane w celu:

- przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi zgłoszonej reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy oraz w celu podjęcia działań przed jej zawarciem, na żądanie osoby, której dane dotyczą) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów o rękojmi i gwarancji, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z reklamacją – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- wypełnienia obowiązków podatkowo-rachunkowych wynikających z przepisów prawa (jeżeli rozpatrzenie reklamacji wiąże się z takimi obowiązkami) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do realizacji procesu reklamacyjnego, w tym podmiotom obsługującym systemy informatyczne, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub kurierskie, a także organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a po jego zakończeniu – przez okres wymagany do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z reklamacji, zgodnie z obowiązującymi terminami przedawnienia roszczeń oraz przez okres wynikający z przepisów podatkowo-rachunkowych, jeśli takie obowiązki powstaną.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
- prawo do usunięcia danych, w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.

Zapoznałem/am się z treścią powyższej klauzuli informacyjnej.

Data i podpis osoby składającej reklamację